

# Algemene voorwaarden

## DEEL A. ALGEMEEN

### Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden een aantal begrippen gebruikt. De betekenis van die begrippen is hieronder verduidelijkt. De genoemde begrippen worden in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter geschreven.

- 1.1 Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Diensten:** alle diensten, werkzaamheden en producten welke Artgen levert en/of ontwikkelt c.q. doet leveren en/of ontwikkelen, ten behoeve van de Klant in het kader van de Overeenkomst met het oog op de marketing- en/of communicatiebelangen van de Klant.
- 1.3 Gebruiker:** elke gebruiker van de Dienst waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend personen die tot de onderneming of instelling van Klant behoren en/of onder overeenkomst van opdracht door de Klant ingehuurde personen.
- 1.4 Intellectuele Eigendomsrechten:** alle intellectuele eigendomsrechten en hiermee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede domeinnamen en rechten op knowhow.
- 1.5 Klant:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf met wie Artgen de Overeenkomst sluit.
- 1.6 Materialen:** alle (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, analyses, rapporten en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met en/of voortkomen uit de Dienst, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de materialen zich bevinden.
- 1.7 Offerte:** een Schriftelijk aanbod waarin de Diensten worden beschreven en de te betalen vergoeding (al dan niet als bijlage) is opgenomen.
- 1.8 Opdracht:** een Schriftelijk verzoek tot het leveren van een aanvullende Dienst van de Klant die reeds eerder een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.9 Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Artgen en de Klant op grond waarvan Artgen de Dienst zal leveren en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 1.10 Partij:** Artgen of de Klant.
- 1.11 Partijen:** Artgen en de Klant gezamenlijk.
- 1.12 Persoonsgegevens:** gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon, zoals bedoeld in art. 4.1 Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 1.13 Artgen:** de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden: Artgen gevestigd aan de Billoopstraat 1 te Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56338376.
- 1.14 Schriftelijk:** onder Schriftelijk valt naast beschreven en ondertekend papier ook e-mail voor zover de afkomst en de integriteit van deze berichten voldoende vaststaat.

Tenzij uit de context anders blijkt verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

### Artikel 2. Algemeen

- 2.1** De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling die verband houdt met de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst.
- 2.2** Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende Opdrachten en vervolgoopdrachten van de Klant.
- 2.3** Afwijkingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst, zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.4** De eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
- 2.5** Indien één of meer van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of anderszins niet afdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Artgen vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6** Indien Artgen niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Artgen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.7** De hoofdstukken en de koppen boven de artikelen zijn slechts een aanwijzing ten behoeve van de leesbaarheid van deze Algemene Voorwaarden. Zij beperken de inhoud van de artikelen geenszins.

### Artikel 3. Inhoud van de Overeenkomst en rangorde

- 3.1** De kern van de Overeenkomst wordt beschreven in de aanvaarde Offerte, in de opdrachtbevestiging dan wel in de Schriftelijke Overeenkomst.
- 3.2** De administratie van Artgen is leidend, behoudens tegenbewijs van de Klant.
- 3.3** Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:
  - a. aanvullende Schriftelijke afspraken;
  - b. een Offerte of Opdracht die rechtmatig is aanvaard;
  - c. verwerkerovereenkomst;
  - d. Algemene Voorwaarden.

### Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst, aanbod en aanvaarding

- 4.1** De Overeenkomst komt tot stand doordat de Klant de Offerte Schriftelijk aanvaardt, Partijen de Schriftelijke Overeenkomst ondertekenen of de Klant op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord gaat met het aanbod van Artgen. Indien de Klant de Offerte enkel gedeeltelijk en/of gewijzigd aanvaardt, dan komt de Overeenkomst pas tot stand nadat Artgen de wijziging van de Offerte Schriftelijk heeft aanvaard.
- 4.2** De (aanvullende) Overeenkomst kan ook tot stand komen door de Schriftelijke aanvaarding van de Opdracht door Artgen indien en voor zover er eerder reeds een Overeenkomst is gesloten. Indien Artgen de Opdracht enkel gedeeltelijk en/of gewijzigd aanvaardt, dan komt de Overeenkomst pas tot stand nadat de Klant de wijziging van de Opdracht Schriftelijk heeft aanvaard.
- 4.3** De Overeenkomst kan enkel Schriftelijk en met instemming van Partijen gewijzigd worden. Hierbij gelden de in de Algemene Voorwaarden opgenomen uitzonderingen.
- 4.4** Ieder aanbod van Artgen, al dan niet in de vorm van een Offerte, is vrijblijvend.
- 4.5** Kennelijke fouten of vergissingen in de Offerte of e-mailberichten van Artgen binden Artgen niet.
- 4.6** Artgen is gerechtigd aanvullende voorwaarden te stellen. Dit kan onder andere bestaan uit het sluiten van een aparte overeenkomst met een derde-toeleverancier en/of het instemmen met voorwaarden van een derdetoeleverancier.
- 4.7** Artgen is gerechtigd zonder opgave van reden een Opdracht te weigeren.
- 4.8** Al datgene dat in het kader van een Offerte door Artgen wordt verstrekt, blijft haar onvervreemdbaar eigendom en dient op eerste verzoek van Artgen onverwijld door de Klant te worden geretourneerd.
- 4.9** Indien Artgen, voordat de Overeenkomst tot stand komt, ontwerpen, afbeeldingen, teksten, ideeën en concepten aan de potentiële Klant heeft verstrekt en/of kenbaar heeft gemaakt en er komt uiteindelijk geen Overeenkomst tot stand, dan is het niet toegestaan de ontwerpen, afbeeldingen, teksten, ideeën en concepten zonder voorafgaande toestemming van Artgen te gebruiken, te verveelvoudigen of openbaar te maken. Wordt in strijd met dit artikel gehandeld, dan heeft Artgen het recht voor het gebruik een marktconforme vergoeding in rekening te brengen.

### Artikel 5. Duur en einde van de Overeenkomst

- 5.1** De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de uitvoering van de Overeenkomst of voor de in de Overeenkomst opgenomen (expliciete) duur.
- 5.2** Indien de Overeenkomst voor een bepaalde (expliciete) duur wordt aangegaan, dan wordt de Overeenkomst vervolgens steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde duur, tenzij een Partij Schriftelijk opzegt ten minste drie kalendermaanden tegen het einde van de duur van de Overeenkomst.
- 5.3** De Overeenkomst kan tussentijds en per direct zonder inachtneming van een opzegtermijn opgezegd worden door de ene Partij indien de andere Partij failliet is verklaard.
- 5.4** Artgen is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst tussentijds en per direct op te zeggen of, al naar gelang van de voorkeur van Artgen, al haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten waaronder mede begrepen het ontoegankelijk maken van de Dienst, indien:
  - a. de Klant één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een door Artgen gestuurde ingebrekestelling waarin de Klant een redelijke termijn wordt geboden om alsnog na te komen. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is;
  - b. de Klant surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen;
  - c. na het sluiten van de Overeenkomst Artgen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
  - d. de Klant bij, tijdens of na het sluiten van de Overeenkomst verzocht is ingebrekestelling te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
- 5.5** De in het vorige lid beschreven beëindiging of opschorting geeft de Klant geen recht op schadevergoeding. Ook moeten in het kader van de Overeenkomst reeds geleverde prestaties gewoon vergoed worden door de Klant.
- 5.6** Tevens worden eventuele rechten van Artgen op schadevergoeding, kosten en interesten niet beïnvloed door een beëindiging of opschorting door Artgen.
- 5.7** Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst voort te duren blijven ook na het einde van de Overeenkomst om welke reden dan ook, onverminderd van kracht en zijn van toepassing op de Klant en diens rechtsopvolgers.

### Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1** Na de totstandkoming van de Overeenkomst en nadat de Klant de (eerste) factuur heeft voldaan, zal Artgen zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de Overeenkomst. Artgen is hierbij afhankelijk van de Klant en of hij zijn verplichtingen nakomt en dan met name maar niet uitsluitend de verplichtingen zoals opgenomen in Artikel 7.
- 6.2** Alle Diensten worden door Artgen geleverd op basis van best effort: Artgen zal zich inspannen om de Diensten met volledige inzet, inzicht en kennis zo goed mogelijk te leveren, maar geeft geen garanties ten aanzien van haar prestaties. Artgen geeft

- 6.3 dus ook geen garanties wat betreft verbeteringen in de conversie.
- 6.3 De Overeenkomst wordt door Artgen naar eigen inzicht uitgevoerd. De Klant erkent dat zij enkel de instructiebevoegdheid heeft ter zake van de door Artgen ten behoeve van de Overeenkomst te leveren Diensten voor zover opgenomen in de Overeenkomst.
- 6.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Artgen het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
- 6.5 De Klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt de Klant er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Artgen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Artgen worden verstrekt.
- 6.6 Door Artgen opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een fatale termijn betreft, steeds een indicatieve strekking.
- 6.7 Artgen kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Diensten aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij de Klant geldende procedures tot gevolg hebben, zal Artgen de Klant hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van de Klant.
- 6.8 De Klant kan geen aanspraak maken op exclusiviteit ter zake van de Dienst, tenzij en voor zover dit Schriftelijk wordt overeengekomen door Partijen.
- 6.9 Artgen kan niet garanderen dat het leveren van de Diensten leidt tot het door de Klant gewenste resultaat, zoals een omzetting van en/of meer naamsbekendheid.
- 6.10 Indien Artgen in opdracht van de Klant samenwerkt met een door de Klant ingeschakelde derde partij, dan kan Artgen nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van deze derde partij.
- 6.11 De Klant zal Artgen steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst medewerking verlenen.
- 6.12 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het verveelvoudigen of openbaar maken van content waarvan de rechten bij derden liggen.
- 6.13 Worden werkzaamheden vertraagd door een handelen en/of nalaten van de Klant, dan wordt de Klant daarvan in kennis gesteld en dan kan Artgen nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor de eventuele (vertragings)schade die daaruit voortvloeit.

#### Artikel 7. Gegevens van de Klant

- 7.1 De Klant dient ervoor te zorgen dat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en/of inlichtingen telkens in de door Artgen gewenste vorm en op de door Artgen gewenste tijdstippen aan Artgen ter beschikking worden gesteld. Indien de Klant gegevens en/of inlichtingen te laat aanlevert, dan zijn de kosten gemaakt vanwege deze vertraging voor rekening van de Klant.
- 7.2 De Klant draagt er zorg voor dat de gegevens juist en volledig zijn. Indien er bepaalde gebruiksinstructies gelden, dan dient de Klant deze bijtijds Schriftelijk aan Artgen toe te doen komen. Eventuele kosten verbonden met de gebruiksinstructies komen voor rekening van de Klant.
- 7.3 Voor zover de instructies meerwerk voor Artgen met zich meebrengt, geldt dat het meerwerk op verzoek van de Klant wordt uitgevoerd en dat Artgen dus zonder aparte toestemming de kosten daarvoor in rekening mag brengen.

#### Artikel 8. Intellectuele Eigendomsrechten

- 8.1 Alle huidige en toekomstige Intellectuele Eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de door de Klant ten behoeve van de Overeenkomst aangeleverde Materialen blijven berusten, indien niet anders is overeengekomen, bij de Klant.
- 8.2 Alle huidige en toekomstige Intellectuele Eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van door Artgen ten behoeve van de Overeenkomst aangeleverde of ontwikkelde Materialen blijven berusten, indien niet anders is overeengekomen, bij Artgen of haar toeleveranciers.
- 8.3 Ten aanzien van de Materialen, zoals beschreven in het eerste lid, verleent de Klant aan Artgen een niet-exclusief gebruiksrecht voor de duur van de opdracht ter uitvoering van de opdracht. De Klant garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht en vrijwaart Artgen voor enige aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van het uitoefenen van voornoemd gebruiksrecht.
- 8.4 Ten aanzien van de Materialen, zoals beschreven in het tweede lid, verleent Artgen aan de Klant een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst. Partijen kunnen Schriftelijk overeenkomen dat de licentie voor onbepaalde tijd wordt verleend. De Klant heeft enkel het recht de Materialen te gebruiken voor het doel waarvoor de Materialen vervaardigd zijn. De licentie geldt slechts nadat de Klant aan zijn financiële verplichtingen, die verband houden met het vervaardigen van de Materialen waarvoor de licentie wordt verleend, heeft voldaan.
- 8.5 Tenzij anders is overeengekomen heeft Artgen het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software, bij de uitvoering van de opdracht. Na acceptatie ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde werken bij de Klant. Artgen zal de Klant afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
- 8.6 Artgen heeft de vrijheid om de naam en het logo van de Klant en het voor de Klant ontwikkelde product te gebruiken voor haar eigen publiciteit en promotie. In dit

- kader heeft Artgen het recht de naam en/of logo van de Klant en een afbeelding van het aan de Klant opgeleverde werk op haar website te plaatsen.
- 8.7 Het is de Klant niet toegestaan Artgen een opdracht te geven tot het vervaardigen van werk dat inbreuk maakt op rechten van derden, zoals, maar zeker niet beperkt tot, de merkrechten, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien Artgen constateert of een vermoeden heeft dat het door de Klant gewenste werk in strijd is met deze rechten van derden, dan heeft Artgen het recht de opdracht te annuleren en de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden aan de Klant in rekening te brengen. Artgen is niet verplicht te controleren of het door de Klant gewenste werk de rechten van derden schendt of in strijd met de wet is.

#### Artikel 9. Onderzoek naar het bestaan van rechten

- 9.1 Tot de Overeenkomst behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, auteursrechten en portretrechten van derden die mogelijk kunnen rusten op de door de Klant aangeleverde Materialen. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Klant.
- 9.2 De Klant dient zelf na te gaan of de door hem aangeleverde Materialen geen inbreuk maakt op de merkrechten, auteursrechten of portretrechten van derden.

#### Artikel 10. Geheimhouding

- 10.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.2 De Overeenkomst dient altijd als vertrouwelijk behandeld te worden.
- 10.3 Indien Artgen op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Artgen zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Artgen niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
- 10.4 Artgen is gerechtigd aan derden te tonen dat zij Diensten levert aan de Klant teneinde haar Dienst te promoten. Artgen zal hierbij alle voorzorgsmaatregelen nemen om de belangen van de Klant te beschermen.

#### Artikel 11. Persoonsgegevens en informatiebeveiliging

- 11.1 Voor zover er Persoonsgegevens verwerkt worden bij het gebruik en/of de uitvoering van de Dienst en/of van de Overeenkomst, dan geldt het in dit artikel gestelde. Partijen kunnen overeenkomen rechten en plichten nader te regelen in een verwerkersovereenkomst.
- 11.2 Als de Klant, de verantwoordelijke, middels de Dienst Artgen Persoonsgegevens laat verwerken, dan dient de Klant ervoor zorg te dragen dat er een verwerkersovereenkomst wordt gesloten. De Klant is verantwoordelijke en Artgen is verwerker ten aanzien van de op grond van de Overeenkomst verwerkte Persoonsgegevens.
- 11.3 De Klant garandeert dat de Persoonsgegevens die hij aanlevert, althans van hem afkomstig zijn, op een juiste manier verkregen zijn en dat de Klant alle benodigde (expliciete) toestemming heeft verkregen om deze te mogen (laten) verwerken door Artgen in het kader van de Overeenkomst.
- 11.4 Artgen zal de Persoonsgegevens die ter beschikking worden gesteld enkel verwerken met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.5 Indien er Persoonsgegevens verwerkt worden, zal Artgen in ieder geval bij de uitvoering van de Overeenkomst alle nodige maatregelen treffen voor zover redelijk gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de maatregelen verbonden kosten.
- 11.6 De Dienst kan (Persoons)gegevens en/of ordeningen van gegevens (onomkeerbaar) wijzigen of doen verwijderen. De Klant is zich daarvan bewust en accepteert en neemt verantwoordelijkheid voor de gevolgen van de Dienst. Hij zal dus altijd een eigen back-up van de door hem aangeleverde Persoonsgegevens moeten hebben en bewaren.
- 11.7 Indien Artgen niet reeds een privacyverklaring heeft opgenomen in de Dienst of indien de Klant een andere privacyverklaring wenst op te nemen, dan kan de Klant een privacyverklaring laten opnemen in de Dienst. Artgen zal daaraan meewerken. Artgen kan de daarbij komende kosten in rekening brengen.
- 11.8 Voor zover geldende wet- en regelgeving dit eist, zal Artgen de Klant binnen een redelijke termijn op de hoogte stellen van een datalek of ICT-inbreuk. Voorgaande ontslaat de Klant niet van eigen wettelijke meldplichten.

#### Artikel 12. Vrijwaring en garantie

- 12.1 De Klant vrijwaart Artgen voor claims van toezichthouders, toeleveranciers en/of andere derden op grond van enig handelen of nalaten te handelen in strijd met wet- en regelgeving door de Klant.
- 12.2 De Klant vrijwaart Artgen ter zake eventuele claims van derden die verband houden met de manier waarop de Klant gebruik maakt van de Dienst.
- 12.3 De Klant vrijwaart Artgen voor alle claims omtrent Persoonsgegevens van toezichthouders en/of andere derden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met uitzondering van de schade ontstaan, doordat Artgen niet heeft voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG.
- 12.4 De Klant garandeert dat al zijn instructies en Opdrachten voldoen aan wet- en regelgeving.

#### Artikel 13. Vergoeding

- 13.1 De vergoeding wordt vastgesteld in de Overeenkomst.
- 13.2 Alle bedragen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 13.3 Alle prijzen zijn steeds in euro's. De Klant dient alle betalingen aan Artgen in euro's te voldoen.
- 13.4 Indien een vergoeding is gebaseerd op door de Klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Artgen het recht de vergoeding hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 13.5 Artgen is gerechtigd de overeengekomen vergoeding te verhogen wanneer één of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de Overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, stijging van de verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
- 13.6 Tevens kunnen vergoedingen elk kalenderjaar ingaande op 1 januari worden aangepast met een maximum van 5% per jaar, of een andere tussen Partijen Schriftelijk overeengekomen index of andere maatstaf. Artgen zal de wijziging vooraf Schriftelijk kenbaar maken.

#### Artikel 14. Betaling

- 14.1 Vergoedingen kunnen vooraf in rekening worden gebracht.
- 14.2 Indien de Klant een vooraf of tussentijds gefactureerd bedrag niet tijdig betaalt, dan heeft Artgen het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, totdat het volledige openstaande factuurbedrag is voldaan. Artgen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de Klant door een dergelijke opschorting lijdt.
- 14.3 Artgen stuurt de factuur of facturen per e-mail naar de Klant.
- 14.4 Voor elke factuur van Artgen geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen.
- 14.5 Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Klant zonder noodzaak tot ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, in verzuim. Met ingang van de dag dat de Klant in verzuim is, is de Klant aan Artgen verpagingsrente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt.
- 14.6 Na het verstrijken van de betalingstermijn, komen alle buitengerechtigde kosten als door Artgen gemaakt in het kader van incasso, voor rekening van de Klant. De buitengerechtigde incassokosten zullen minstens 15% bedragen van het te vorderen bedrag met een minimum van € 125,00.
- 14.7 Na het verstrijken van de betalingstermijn, kan Artgen de vordering uit handen geven, in welk geval de Klant naast het als dan verschuldigde totale bedrag inclusief de in het vorige lid genoemde incassokosten tevens gehouden is tot volledige vergoeding van alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten van advocaten en externe deskundigen.
- 14.8 Iedere betaling door de Klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Klant tot voldoening van de factuur die het langst openstaat.
- 14.9 De Klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van enige betaling of verschuldigde bedragen, uit welke hoofde dan ook.
- 14.10 Artgen is steeds gerechtigd, alvorens de Overeenkomst uit te voeren of daarmee door te gaan, te verlangen dat de Klant voldoende zekerheid verstrekt dat deze diens betalingsverplichtingen kan en zal nakomen. Zekerheid verstrekken kan door middel van, maar niet uitsluitend, het vestigen van een pandrecht ten gunste van Artgen.
- 14.11 Artgen kan de van de Klant ontvangen producten en gegevens en de middelen de Dienst gegenereerde resultaten onder zich houden, totdat de Klant alle aan Artgen verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 14.12 Artgen is steeds gerechtigd een onderzoek te doen naar de kredietwaardigheid van de Klant. De Klant zal zijn medewerking verlenen bij een dergelijk onderzoek.

#### Artikel 15. Meerwerk

- 15.1 Meerwerk zijn werkzaamheden of andere prestaties verricht door Artgen of in Opdracht van haar, in het kader van de Dienst of de uitbreiding daarvan welke vooralsnog buiten de overeengekomen Dienst vallen.
- 15.2 Indien er meerwerk is verricht op verzoek of met toestemming van de Klant, dan wordt het meerwerk vergoed door de Klant volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van Artgen.
- 15.3 De Klant mag een verzoek doen tot meerwerk. Artgen mag weigeren aan zo een verzoek te voldoen dan wel in onderhandeling treden dan wel het verzoek aanvaarden. In het laatste geval gelden (in ieder geval) de gebruikelijke (uur)tarieven van Artgen.
- 15.4 De Klant aanvaardt dat meerwerk verdrag kan opleveren bij de levering van Diensten, ook indien er een tijdstip van oplevering is overeengekomen.
- 15.5 Indien zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, dan ontstaat hierdoor geen grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst voor de Klant.
- 15.6 Voor zover voor de Dienst een vaste vergoeding is afgesproken, zal Artgen de Klant desgevraagd Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van meerwerk.

#### Artikel 16. Aansprakelijkheidsbeperking en verjaring

- 16.1 Artgen heeft zich ingespannen de Dienst zo zorgvuldig en veilig mogelijk te ontwikkelen voor de Klant en zijn Gebruikers. Artgen kan geen invloed uitoefenen op Gebruikers bij het gebruik van de Dienst. De Klant is dan ook zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst en de gevolgen van dit gebruik.
- 16.2 Artgen kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 16.3 De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Artgen is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens, stukken, uitgewerkte ontwerpen, content, e.d. onjuist en/of niet volledig zijn. De Klant vrijwaart Artgen tegen alle aanspraken ter zake.
- 16.4 De Klant is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de Klant dit nalaat, dan kan Artgen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 16.5 Het openbaar maken van het opgeleverde werk is geheel voor risico van de Klant. Artgen kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor negatieve publiciteit naar aanleiding van het door Artgen in opdracht van de Klant openbaar maken van werk.
- 16.6 Indien Artgen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan zal deze aansprakelijkheid per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt zijn tot de vergoeding van directe schade geleden door de Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Artgen van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van de werknemers van Artgen of door haar ingeschakelde derden, en beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Artgen wordt vergoed en uitgekeerd. De Klant kan de polis bij Artgen opvragen. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Artgen beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 16.7 De totale aansprakelijkheid van Artgen voor schade door dood of lichamelijk letsel zal per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat door de verzekeraar van Artgen wordt vergoed en uitgekeerd. De Klant kan de polis bij Artgen opvragen.
- 16.8 Aansprakelijkheid van Artgen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens, reputatieschade, arbeidskosten, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 16.9 De aansprakelijkheid van Artgen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant Artgen onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Artgen ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Artgen in staat is adequaat te reageren.
- 16.10 Artgen is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht. Hierover meer in Artikel 17 (Overmacht).
- 16.11 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Artgen meldt.
- 16.12 Partijen komen overeen dat artikel 6:271 van het Burgerlijk Wetboek en de uitwerking van het daar bepaalde in de volgende artikelen, zijn uitgesloten.
- 16.13 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Klant uit welke hoofde ook jegens Artgen vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Artgen kan aanwenden.
- 16.14 Indien de Klant zijn verplichtingen jegens Artgen niet nakomt, in strijd handelt met de wet of onrechtmatig jegens Artgen handelt, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die Artgen daardoor lijdt en/of extra kosten die Artgen daardoor moet maken.

#### Artikel 17. Overmacht

- 17.1 Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen Partijen overeengekomen resultaatsverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:
  - a. overmacht van toeleveranciers van Artgen;
  - b. het niet naar behoren nakomen van verplichtingen door toeleveranciers die al dan niet door de Klant aan Artgen zijn voorgeschreven;
  - c. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik al dan niet door de Klant aan Artgen is voorgeschreven;
  - d. overheidsmaatregelen;
  - e. elektriciteitsstoring;
  - f. storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
  - g. DDoS-, dos-aanval of andere netwerkaanval of hackerattack;
  - h. brand;
  - i. diefstal;

- j. oorlog, rellen en terrorisme; en
  - k. staking.
- 17.2 Indien een overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn voor zover dit voortkomt uit de overmachtssituatie.

#### Artikel 18. Exit-regeling

- 18.1 Bij het rechtmatige einde van de Overeenkomst geldt de volgende exit-regeling:
- a. Op verzoek van de Klant levert Artgen alle data van de Klant in een Excel-bestand aan, of in een ander format. Hieronder valt uitdrukkelijk niet data in het kader van de ordening van de data, broncode of andere code welke onderdeel uitmaakt van de programmatuur zoals onderdeel van de Dienst.
  - b. Onder de data vallen wel de Materialen van de Klant waarbij de volgende beperking geldt: (het gebruik van) de Dienst kan Materialen en/of ordeningen van Materialen (onomkeerbaar) wijzigen of doen verwijderen. De Klant is zich daarvan bewust en accepteert en neemt verantwoordelijkheid voor de gevolgen.
  - c. Artgen bewaart de data tot een maand na het einde van de Overeenkomst. Daarvoor moet de Klant het verzoek hebben ingediend bij Artgen. Voor toelveranciers van Artgen gelden mogelijk andere kortere of langere termijnen. De Klant kan bij Artgen informeren naar deze termijnen. Artgen zal zich inspannen om de termijnen te achterhalen maar is hierbij afhankelijk van de toelverancier.
  - d. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de migratie van de data naar een ander systeem.
  - e. Artgen kan een vergoeding vragen voor het aanleveren van de data. Deze kan bestaan uit de gewerkte uren en kosten voor het (digitaal of met gebruik van een digitale gegevensdrager) aanleveren van de data.
- 18.2 Indien de Overeenkomst onrechtmatig ten einde komt, geldt de exit-regeling zoals opgenomen in lid 1 van dit artikel niet.
- 18.3 Indien er nog vorderingen van Artgen op de Klant openstaan, dan dienen deze eerst voldaan te worden alvorens Artgen zal meewerken aan de in lid 1 geformuleerde exit-regeling. De voornoemde vorderingen hoeven nog niet opeisbaar te zijn.

#### Artikel 19. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

- 19.1 Artgen is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Mits Artgen de Klant daarvan van tevoren Schriftelijk op de hoogte heeft gesteld, is de Klant alsdan aan de nieuwe Algemene Voorwaarden gebonden. De datum van de inwerkingtreding van de nieuwe Algemene Voorwaarden wordt aan de Klant kenbaar gemaakt.
- 19.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang en wijzigingen vanwege een wetswijziging kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Bij voornoemde wijzigingen is Artgen niet verplicht om ze vooraf bekend te maken.

#### Artikel 20. Geschillen

- 20.1 De totstandkoming van de Overeenkomst en de (uitvoering van de) Overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht.
- 20.2 Mochten ondanks de eerder genoemde inzet toch klachten bestaan, dan moeten deze tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en uitsluitend Schriftelijk bij Artgen worden ingediend en in ieder geval binnen veertien (14) dagen nadat de (laatste) factuur door Artgen aan de Klant is toegezonden.
- 20.3 Indien zich binnen het kader van de Overeenkomst een geschil voordoet tussen Partijen, dan zullen Partijen dit geschil eerst zelf proberen op te lossen. Partijen kunnen hierbij (bijvoorbeeld) gebruik maken van mediation of het geschil voorleggen aan een onafhankelijke derde.
- 20.4 Indien Partijen er samen niet uitkomen en zij tenminste een redelijke inspanning hebben geleverd om een oplossing te vinden, kan een Partij of kunnen Partijen besluiten het geschil aan de bevoegde Nederlandse rechter te 's-Hertogenbosch voor te leggen.

#### DEEL B. WEBSITES

Deze bepalingen zijn, naast de bepalingen van de module Algemeen, van toepassing indien Artgen in opdracht van de Klant een website ontwerpt, ontwikkelt, beheert en/of onderhoudt.

De bepalingen van deze module zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van de module Algemeen. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de module Algemeen en de bepalingen van de onderhavige module, prevaleren deze laatste.

#### Artikel 1. Specificaties van website

- 1.1 Indien Klant niet reeds vóór of bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een – al dan niet globaal – ontwerp of prototype van de te ontwikkelen website aan Artgen heeft verstrekt, zullen Partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke website ontwikkeld dient te worden. Partijen erkennen over en weer dat goede samenwerking en goede onderlinge communicatie cruciaal is voor het goed specificeren, ontwerpen en ontwikkelen van een website. De samenwerking en onderlinge communicatie zullen in voorkomend geval zoveel mogelijk geschieden met inachtneming van de tussen Partijen overeengekomen projectorganisatie, afspraken en/of procedures.
- 1.2 De specificaties van de te ontwikkelen website kunnen betrekking hebben op de stijl en het aantal van de door Artgen te ontwikkelen webpagina's (waaronder 'homepage' en vervolgpagina's) en de in de website op te nemen of te verwerken tekstbestanden, formulieren, logo's, foto- en videobeelden, grafische bestanden, geluid, codes en/of ander materiaal. De specificaties of het ontwerp dienen tevens duidelijk te maken welke functionele, esthetische en technische eigenschappen de website dient te hebben, zoals het gebruik van frames en e-mailfaciliteiten. De specificaties kunnen tevens de communicatieve doeleinden en de taal of talen van de website behelzen.
- 1.3 Partijen zullen tijdig overeenkomen welke informatie en welk materiaal voor opname of verwerking in de website door Artgen zullen worden ontwikkeld, en welke informatie en welk materiaal door Klant of een door Klant in te schakelen derde aan Artgen zullen worden aangeleverd. Ingeval een zodanige afspraak niet tot stand komt, geldt dat Klant de voor opname of verwerking in de website benodigde materialen aanlevert.
- 1.4 Klant staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan Artgen verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van Klant.
- 1.5 Artgen is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen. Klant verplicht zich onvolkomenheden in de specificaties of het ontwerp van de te ontwikkelen website, welke hem bekend zijn of redelijkerwijs bekend moeten zijn, steeds zo spoedig en volledig mogelijk aan Artgen te melden.
- 1.6 Indien de inhoud en/of vormgeving van de website geheel of gedeeltelijk afhankelijk is van nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te maken keuzes, zal Artgen deze keuzes maken, daarbij zoveel mogelijk rekening houdend met de hem bekende ideeën en uitgangspunten van Klant.

#### Artikel 2. Ontwikkeling van website

- 2.1 Artgen zal de website met zorg ontwikkelen, één en ander zoveel mogelijk met inachtneming van de specificaties of het ontwerp van de website en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met Klant schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken, afspraken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan Artgen verlangen dat Klant zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. Artgen is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop Klant zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart. De Artgen Algemene leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 17237522.
- 2.2 Klant zal de voor opname of verwerking in de website benodigde materialen tijdig, met inachtneming van de in de overeenkomst genoemde termijnen en in een door Artgen te bepalen formaat aanleveren.
- 2.3 Artgen is gerechtigd op basis van de hem verstrekte specificaties een concept of prototype van de te ontwikkelen website te maken. Artgen kan de verdere ontwikkeling van de website opschorten, totdat Klant het concept of prototype schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 2.4 De ontwikkelwerkzaamheden van Artgen worden uitgevoerd op basis van een inspannings-verbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 2.5 Indien Artgen voor opname of verwerking van één of meer tekstbestanden in de website één of meer vertalingen nodig heeft, zal Klant op eigen kosten zorg dragen voor deze vertalingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien Artgen zorg draagt voor de vertaling, zal hij de daaraan verbonden kosten bij Klant in rekening brengen of doen brengen.
- 2.6 Indien is overeengekomen dat de ontwerp- en ontwikkeldiensten in fasen zullen plaatsvinden, is Artgen gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen, totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 2.7 Binnen de door Artgen te bepalen grenzen van redelijkheid zal bij de uitvoering

van de ontwerpen ontwikkelwerkzaamheden redelijke en tijdige instructies van de zijde van Klant in acht nemen, mits Artgen die instructies technisch en anderszins verantwoord acht.

- 2.8 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Artgen niet verplicht een domeinnaam voor de website bij de daarvoor bestemde instanties aan te vragen.

### Artikel 3. Aflevering en installatie

- 3.1 Tenzij Artgen op grond van de overeenkomst de website op zijn eigen computersysteem ten behoeve van Klant zal 'hosten', zal Artgen de website op een door hem te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm aan Klant afleveren.
- 3.2 Uitsluitend indien schriftelijk tussen Partijen overeengekomen, zal Artgen de website bij Klant of bij een door de Klantaangewezen derde (host-provider) installeren.

### Artikel 4. Acceptatietest en acceptatie

- 4.1 Indien Partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Klant de website in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Artgen op grond van de garantieregeling van artikel 8 van deze module.
- 4.2 Indien tussen Partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in de artikelen 4.3 tot en met 4.10 van deze module van toepassing.
- 4.3 Waar in deze module sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Klant deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding aan Artgen te maken.
- 4.4 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Artgen uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is Klant niet gerechtigd de website voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Artgen kan steeds verlangen dat Klant met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op de (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Artgen worden gerapporteerd.
- 4.5 Indien een acceptatietest is overeengekomen, is Klant verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde website beantwoordt aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de door of namens Artgen eventueel verleende bijstand bij het uitvoeren van een acceptatietest geheel voor rekening en risico van cliënt.
- 4.6 De website zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd:
- indien tussen Partijen niet is overeengekomen dat Klant een acceptatietest uitvoert: bij de aflevering of, indien een door Artgen uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
  - indien tussen Partijen wel is overeengekomen dat Klant een acceptatietest uitvoert: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
  - indien Artgen vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 4.7 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 4.8 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de website, indien Klant daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 4.7 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de website fouten bevat, zal Klant Artgen uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Artgen zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen.
- 4.8 Acceptatie van de website mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijn de fouten die operationele of productieve ingebruikname van de website redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Artgen om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 8, indien toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de website die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals stijl, esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving.
- 4.9 Indien de website in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 4.10 Acceptatie van de website op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Artgen gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake het ontwerpen en ontwikkelen van de website en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Artgen is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake installatie van de website. Acceptatie van de website doet niets af aan de rechten van Klant op grond van artikel 4.8 betreffende kleine fouten en artikel 8 betreffende garantie.

### Artikel 5. Onderhoud en beheer

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Artgen niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik, onderhoud en beheer van de website benodigde hulpprogrammatuur en/of een zogeheten 'content managementsysteem'.
- 5.2 Indien Partijen in afwijking van artikel 5.1 overeenkomen dat Artgen tevens de voor het gebruik, onderhoud en het beheer van de website benodigde

hulpprogrammatuur en/of een 'content managementsysteem' ter beschikking dient te stellen, kan Artgen verlangen dat Klant daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

- 5.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van Artgen niet begrepen het onderhoud en/of beheer van de website en het verlenen van ondersteuning aan de technische en inhoudelijke beheerders van de website.
- 5.4 Indien Partijen in afwijking van artikel 5.3 overeenkomen dat Artgen tevens onderhouds- en beheerdiensten dient te leveren, kan Artgen verlangen dat Klant daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. De inhoud en omvang van deze dienstverlening zal daarbij tevens worden overeengekomen, bij gebreke waarvan de verplichting van Artgen beperkt is tot zich naar beste kunnen inspannen om fouten in de weergave van de website en in de technische werking van de website binnen redelijke termijn te herstellen.

### Artikel 6. Duur van de terbeschikkingstelling en onderhoud

- 6.1 De in opdracht van Klant ontwikkelde website wordt aan Klant ter beschikking gesteld voor de tussen Partijen overeengekomen duur. Bij gebreke van een tussen Partijen overeengekomen duur is de gebruiksduur niet in tijd beperkt en kan Artgen het gebruiksrecht niet doen eindigen, mits Klantstipt al zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens Artgen nakomt.
- 6.2 In voorkomend geval zal Klant terstond na het einde van het gebruiksrecht van de website alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de website aan Artgen retourneren. Indien Partijen zijn overeengekomen dat Klant bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Klant van zodanige vernietiging Artgen onverwijld schriftelijk melding maken.
- 6.3 De overeenkomst tot het verlenen van onderhouds- en/of beheerdiensten wordt in voorkomend geval aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Klant of Artgen de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

### Artikel 7. Vergoeding

- 7.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwerpen en ontwikkelen van de website telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd. Artgen kan tevens een vooruitbetaling verlangen.
- 7.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen of door Artgen anders kenbaar gemaakt, is in de prijs voor de ontwerp- en ontwikkelwerkzaamheden tevens vergoeding voor het recht tot gebruik van de website begrepen.
- 7.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de vergoeding voor het ontwerpen en ontwikkelen van de website niet begrepen een vergoeding voor de door Klant benodigde hulpprogrammatuur, 'content management systeem', installatiediensten en het onderhoud en beheer van de website. Evenmin is in de gebruiksrecht-vergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning aan de technische en inhoudelijke beheerders van de website. Deze werkzaamheden en diensten worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Artgen in rekening gebracht.

### Artikel 8. Garantie

- 8.1 Artgen staat er niet voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. Artgen staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.
- 8.2 Artgen garandeert niet dat de website geschikt is voor het door Klant beoogde gebruik of doel. Artgen garandeert evenmin dat de website onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Klant aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van een website het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van een of meer derden.
- 8.3 Artgen zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen aan hem toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud van de website of gebreken in de technische werking van de website binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen Partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Artgen zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de website in opdracht van Klant is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Artgen volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Artgen kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Klant of van andere niet aan Artgen toe te rekenen oorzaken of indien de fouten of gebreken bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. De herstelverplichting vervalt indien Klant zonder schriftelijke toestemming van Artgen wijzigingen in de website aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 8.4 Herstel van fouten of gebreken zal geschieden op een door Artgen te bepalen locatie. Artgen is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de website aan te brengen.
- 8.5 Artgen is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 8.6 Artgen heeft geen verplichting tot herstel voor fouten of gebreken die na afloop van de in artikel 8.3 van deze module bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen Partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.